

薬師堂デイサービスみのる重要事項説明書

1、相談窓口

電話 03-6915-9622 (受付時間 日～土曜日 午前8時30分～午後6時00分)
担当 生活相談員

2、薬師堂デイサービスみのる 通所介護サービスの概要

(1) 運営の方針

当通所介護事業所は、介護が必要となった場合においても、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、生活機能の維持又は向上を目指し、さらに利用者の社会的孤立感の解消、並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。

(2) 当事業所の概要

① 提供できる居宅サービスの種類と地域

事業所名	医療法人社団平真会 薬師堂デイサービスみのる
事業者番号	1372011229
所在地	東京都練馬区富士見台三丁目5番3号 1階
電話・FAX番号	TEL 03-6915-9622 Fax 03-6915-9633
通常サービスを提供する地域※	練馬区 (中野区・板橋区・杉並区については応相談)

※上記地域以外にお住まいの方でもご希望の方はご相談ください。

② 当事業所の職員体制

職名	人数	業務内容
管理者	1名	従業者及び業務の管理
生活相談員	3名	利用者、家族、介護支援専門員との連絡、調整並びに相談業務
機能訓練指導員	3名	身体、精神機能の減退を防止する為の訓練 レクリエーション活動
看護師	3名	健康チェック、健康上の相談、助言、口腔機能向上のための 指導・評価
介護職員	7名 (兼務)	移動、排泄、手工芸、レクリエーション、送迎、入浴 その他必要な介護

③サービスの提供時間

日～土	9時30分～17時00分
休業日	12月31日～1月3日

※営業時間8：30から18：00

(3) サービスの概要

①入浴

一般浴・機械浴の中から、ご利用者の状況に応じた適切な入浴をして頂きます。

②排泄

排泄の自立を促すため、ご利用者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

③機能訓練

看護師及び担当者により、ご利用者の心身等の状況に応じて日常生活を送るのに必要な機能の回復、又はその減退を防止するための訓練を実施します。

④送迎サービス

ご利用者の希望により、ご自宅と事業所間の送迎サービスを行います。

⑤その他自立への支援

- ・教養、趣味、娯楽などの活動をしていただく機会を作るよう配慮します。
- ・ご利用者及びそのご家族の介護等に関する相談や助言をおこないます。
- ・看護職員が、健康管理を行います。

3、利用料金

介護サービスを利用するために必要な費用および支払方法等は【契約書別紙】をご参照ください。但し、延長利用希望の場合は、1時間500円の自費がかかります。

4、サービスの利用方法

居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を依頼している場合は、原則介護支援専門員（ケアマネジャー）からのお申込みになります。依頼している介護支援専門員に利用希望をご相談ください。

5、緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、利用者の主治医、救急隊、ご家族、介護支援専門員等へ連絡をいたします。

6、事故発生時の対応

サービスの提供中に事故が発生した場合は、利用者がお住まいの区市町村、ご家族、居宅介護支援事業者等に早急に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対して当事業所の介護サービスにより賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償いたします。

7、サービス内容に関する相談・苦情

(1) 当事業所お客様相談・苦情窓口

担当者 生活相談員
電 話 03-6915-9622
FAX 03-6915-9633
受付時間 8時30分～18時00分

(2) その他

当事業所以外に、区市町村の相談・苦情窓口に情報を伝えることができます。

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| ①練馬区役所 介護保険課 | 電話03-3993-1111 |
| ②練馬区石神井総合福祉事務所（〒177の区域） | 電話03-5393-2814 |
| ③光が丘総合福祉事務所（〒179の区域） | 電話03-5997-7716 |
| ④大泉総合福祉事務所（〒178の区域） | 電話03-5905-5271 |
| ⑤練馬区保健福祉サービス苦情調整委員会 | 電話03-3993-1344 |
| ⑥東京都国民健康保険団体連合会
介護保険部相談指導課 | 電話03-6238-0177 |

8、当法人の概要

- | | |
|-----------|-------------------|
| (1) 法人名 | 医療法人社団平真会 |
| (2) 法人所在地 | 東京都練馬区南田中三丁目26番3号 |
| (3) 電話 | 03-3997-2657 |
| (4) 代表者氏名 | 平良 真昌 |